

～美容診療キャンセルポリシー～

当院では多くの患者様にスムーズに治療を受けて頂く為にキャンセル料金を設定させて頂いております。ご予約の変更・キャンセルは所定の日付までに必ず予約システム・マイページでご登録ください。

【施術キャンセル料について】

施術 14 日前～施術 3 日前の取消し 施術代金の 30%

施術 2 日前の取消し 施術代金の 40%

施術前日の取消し 施術代金の 50%

施術当日の取消し 施術代金の 100%

施術当日の予約時間以降の取消し・無連絡での中止 施術代金の 100%

※京都武田病院コースについては、1 回の施術代金（50,000 円）を元に計算いたします。

※キャンセル料についてのお願い

当院の美容診療は完全予約制で、施術をお受け頂く患者様の為のみに所定の治療時間・施術室の確保、様々な薬剤や機材、施術をするにあたっての人員を確保しております。美容診療においては健全で明瞭な料金体系が実現されるべきとの思いから、最小限の利益で運営しておりますが、直前の施術のキャンセルが増えてしまいますと、営業に支障が生じ、価格設定を上げざるを得ない状況が生まれてまいります。こういった事態をさけるためキャンセルに関して患者様へのご負担になるご請求を申し上げることは私共にとっても大変心苦しいことなのですが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。施術予約後の変更、取消しは遅くとも 15 日前までをお願い致します。

15 日以上前にご連絡いただければキャンセル料はかかりません。お早めに予約システムで登録下さいますよう、お願い申し上げます。

※キャンセル後のご予約について

当日キャンセル、無断キャンセルは他の患者様にもご迷惑がかかってまいります。必ずご都合が確定してからのご予約をお願いいたします。

なお、当日キャンセル・無断キャンセルをされますと、不本意ながら次回のご予約をお断りする場合がございます。当院は、患者様のことを第一に考え、健全な運営を心がけております。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※注意事項

- ・自然災害により交通機関がストップした場合や当院の都合で日程をご調整していただく場合にはキャンセル料は発生致しません。
- ・道路混雑・電車遅延・駐車スペース混雑などの理由は考慮しかねますのでお時間には余裕をもってご来院ください。
- ・体調不良の理由も考慮しかねます。但し、新型コロナウイルスに感染した場合は、療養証明書を提示いただければ、キャンセル料は発生いたしません。
- ・遅刻により施術をお受け頂けない場合はキャンセル料が発生致します。
- ・キャンセル料をお支払い頂けない場合は次回のご予約をお断りする場合がございます。
- ・無断キャンセル及び度重なる遅刻やキャンセルがある場合、次回のご予約をお断りする可能性がございます。